

QUADRO GERAL DOS SERVIÇOS PÚBLICOS PRESTADOS

SERVIÇOS	CANAIS DE ATENDIMENTO	PRAZOS	SETOR
Atendimento presencial	Rua Rage Maluf, 45 – Centro, Monte Mor (Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h)	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Atendimento telefônico	Tel: (19) 3889-2780 (Segunda a sexta-feira, das 08h às 17h)	Depende do tipo de solicitação	Recepção
Pedidos de Informação	Site oficial: SERVIÇO DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA - Câmara Municipal de Monte Mor (camaramontemor.sp.gov.br) Presencial, na recepção, por e-mail: ouvidoria@camaramontemor.sp.gov.br ou por carta endereçada à Ouvidoria no endereço: Rua: Rage Maluf, 45 – Centro – CEP: 13190-027 - Monte Mor/SP	20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias, com justificativa	Ouvidoria
Reclamações, denúncias, sugestões, elogios e pronunciamentos (Ouvidoria)	Site oficial: SERVIÇO DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA - Câmara Municipal de Monte Mor (camaramontemor.sp.gov.br) E-mail: ouvidoria@camaramontemor.sp.gov.br ou por carta endereçada à Ouvidoria no endereço: Rua: Rage Maluf, 45 – Centro – CEP: 13190-027 - Monte Mor/SP	30 dias, prorrogáveis por igual período, com justificativa	Ouvidoria
Gabinete parlamentares	E-mails dos vereadores: Conheça os Vereadores - Câmara Municipal de Monte Mor (camaramontemor.sp.gov.br)	Não se aplica	Gabinetes dos vereadores
Processo legislativo	Site: SAPL - Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (montemor.sp.leg.br) Pelo telefone: (19) 3889-2780 (setor legislativo) Presencial, segunda a sexta-feira, das 08h às 17h	Não se aplica	Setor Legislativo
Setores administrativos	Tel: (19) 3889-2780 (horário comercial) Presencial, segunda a sexta-feira, das 08h às 17h E-mail: ouvidoria@camaramontemor.sp.gov.br	Depende do tipo de solicitação	Setor administrativo solicitado
Escola do legislativo (ELEMOR)	E-mail: elemor@camaramontemor.sp.gov.br	Não se aplica	ELEMOR
Sessões ordinárias	No plenário, todas as segundas-feiras (em caso de feriados, verificar no site oficial a data), a partir das 17:30h	Não se aplica	Setor legislativo
Sessões extraordinárias, audiências públicas, outros eventos	Datas previamente divulgadas no site oficial	Não se aplica	Setor legislativo
Tribuna livre	Instruções e formulário disponível no link: Carta de Serviços aos cidadãos e cidadãs - Câmara Municipal de Monte Mor (camaramontemor.sp.gov.br) No item: Tribuna livre	Não se aplica	Setor legislativo
Transparência e comunicação pública	Site oficial: www.camaramontemor.sp.gov.br	Não se aplica	Setores diversos